Obavijest o izmjenama Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama i proširenju Paketa besplatnih usluga

Poštovani,
obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Odluka), koje će se primjenjivati od **20. studenoga 2026**. godine, kao i o proširenju Paketa besplatnih usluga s primjenom od **1. siječnja 2027.** godine.

Što se mijenja:

- Brišu se naknade za tarifne stavke: 4.1.13., 4.2.11., 12.1.1.4., 12.5.1. i 12.5.2. i 15.4.
- Smanjuje se visina naknada za tarifne stavke: 4.1.15., 4.1.16., 4.1.17. i 4.1.18.
- Dodaje se ograničenje u primjeni stavke 12.3.2. za ugovore o kreditu kod kojih je ugovoreni iznos kredita veći od 132.722,81 EUR.
- Usklađuju se naknade za tarifne stavke 12.3.7.2. i 12.3.7.3. s novim Zakonom o potrošačkim kreditima.
- Jasno se definira iznimka u kojoj se klijentima ne naplaćuje naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu otplatu nedospjele glavnice.
- Ukida se fiksni trošak Banke za tarifnu stavku 12.5.1. (prije 12.5.3.)
- Pojašnjavaju se uvjeti pod kojima se ne naplaćuje naknada za preslike i prijepise dokumenata pod stavkom 15.1.
- Mijenja se numeracija pojedinih stavki: 12.5.3. postaje 12.5.1., 12.5.4. postaje 12.5.2., a tarifna stavka 12.5.5. postaje 12.5.3.
- Od 1. siječnja 2027. godine u Paket besplatnih usluga uvode se dvije besplatne isplate na bankomatu bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj, u jednom kalendarskom mjesecu s eurskog tekućeg ili žiro računa po kojem je paket ugovoren .

U nastavku dostavljamo detaljan pregled promjena naknada, s prikazom tarifnog stavka, vrste usluge, visine naknada važećih do 19. studenoga 2026., te visinu naknada s primjenom od 20. studenog 2026.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknade do 19.11.2026.	Naknade od 20.11.2026.
4. KARTICE I GOTOV NOVAC			
4.1.	**Debitna kartica***		
4.1.13.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	3,50 EUR, jednokratno	Briše se
4.1.15.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	3,00% od isplaćenog iznosa	1,00% od isplaćenog iznosa
4.1.16.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	4,00% od isplaćenog iznosa	1,85% od isplaćenog iznosa
4.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	5,00% od isplaćenog iznosa	2,70% od isplaćenog iznosa
4.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	6,00% od isplaćenog iznosa	3,50% od isplaćenog iznosa
* - Korisniku Paketa besplatnih usluga, Agram Start i Agram Classic paketa ne naplaćuje se redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika. - Korisniku Paketa besplatnih usluga ne naplaćuju se prve dvije isplate gotovog novca u jednom kalendarskom mjesecu s eurskog tekućeg ili žiro računa po kojem je paket ugovoren, na bankomatu bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj – primjena od 1. siječnja 2027.			
4.2. Kreditna kartica – charge i revolving			
4.2.11.	Otkaz kreditne charge kartice	3,98 EUR	Briše se
12. KREDITNO POSLOVANJE			
12.1.	**Obrada zahtjeva za kredit**		
12.1.1.	**Nenamjenski krediti**		
12.1.1.4.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o potrošačkom kreditiranju	1.000,00 EUR	Briše se
12.3.	**Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice***		

12.3.2.	Za ugovore o kreditu kod kojih je ugovoreni iznos kredita veći od 132.722,81 EUR, **zaključene do 19. 11. 2026.**	200,00 EUR	200,00 EUR
*Naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu otplatu nedospjele glavnice, ne naplaćuje se: • na ugovore o kreditu zaključene nakon 1. 1. 2010. godine do 19. 11. 2026. godine kod kojih je ugovoreni iznos bio manji od 132.722,81 EUR, a kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa • na sve ugovore o potrošačkom kreditu zaključene od 20. 11. 2026. godine, kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa (bez obzira na iznos kredita) • na sve stambeno potrošačke kredite • na ugovore o lombardnim kreditima • kod prijevremene otplate kredita u slučaju smrti korisnika kredita • ako je prijevremena otplata izvršena na temelju ugovora o osiguranju kredita namijenjenog osiguranju otplate • kod prijevremene otplate u svrhu refinanciranja postojećih obveza u Banci, ako se odobrava klijentima s poteškoćama u otplati kao mjera olakšanja • u slučaju prijevremene otplate zbog povećanja kamatne stope kod ugovora o potrošačkom kreditu, ako je prijevremena otplata izvršena u roku od tri mjeseca od primitka obavijesti o promjeni kamatne stope, uključujući ugovorenu naknadu za raniji povrat potrošačkog kredita • u slučaju prijevremene otplate dopuštenog prekoračenja		
12.3.7.	**Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa***		
12.3.7.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci	0,5% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje	0,5% od dijela iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, a koji premašuje iznos od 10.000 EUR
12.3.7.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjeseci	1,0% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje	1,0% od dijela iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, a koji premašuje iznos od 10.000 EUR
*Naknada za potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000 EUR unutar 12 mjeseci, ne naplaćuje se. Ako iznos prijevremenog povrata unutar 12 mjeseci prelazi 10.000 EUR, naknada se obračunava i naplaćuje samo na iznos koji premašuje 10.000 EUR. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu. Naknade se ne naplaćuju klijentima s poteškoćama u otplati. Naknada se također ne naplaćuje ako je prijevremena otplata izvršena na temelju ugovora o osiguranju kredita namijenjenog osiguranju otplate, kao ni u slučaju prijevremene otplate dopuštenog prekoračenja.			
12.5.	**Ostali poslovi**		
12.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (izvadak) na zahtjev klijenta	5,00 EUR	Briše se
12.5.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju na zahtjev klijenta	20,00 EUR	Briše se
12.5.1.(prije 12.5.3.)	Izdavanje brisovnog očitovanja	20,00 EUR + javnobilježnički trošak	stvarni javnobilježnički trošak ovjere
15. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA			
15.1.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata*	2,00 EUR	2,00 EUR
15.4.	Provođenje zatvaranje računa/depozita po rješenju o nasljeđivanju	7,00 EUR po rješenju	Briše se
*Naknada se ne naplaćuje za preslike i prijepise dokumenata vezanih uz ugovore o kreditu kao i za izdavanje potvrde o stanju duga ili otplati kredita.			

Ove izmjene počinju vrijediti od 20. studenoga 2026. Važno je da sve izmjene pažljivo pročitate kako biste na vrijeme imali sve informacije.

Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što izmjene stupe na snagu, odnosno do **19. studenoga 2026**., u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna.

Sve nove verzije dokumenata možete pronaći u bilo kojoj našoj poslovnici i na našoj internetskoj stranici: www.agrambanka.hr.

S poštovanjem,

Agram banka d.d.